

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

GARANZIA – RESPONSABILITÀ – USO A PROPRIO RISCHIO

GDPR & PRIVACY POLICY

[Ragione Sociale]

Sede legale: [indirizzo]

P.IVA: [numero]

Email: [email ufficiale]

Di seguito “Venditore”.

L’accesso al sito e l’acquisto dei prodotti comportano accettazione integrale delle presenti condizioni.

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti condizioni disciplinano tutte le vendite B2C (consumatore) e B2B (professionista/impresa).

Per clienti B2B si applicano prioritariamente le presenti condizioni anche in deroga a eventuali condizioni d’acquisto del cliente, salvo accordo scritto.

2. NATURA DEI PRODOTTI

I prodotti includono strutture wellness da esterno, sistemi di riscaldamento a combustione, accessori e componenti.

Il legno è materiale naturale:

- variazioni cromatiche
 - microfessurazioni
 - movimenti strutturali dovuti a umidità o temperatura non costituiscono difetto di conformità.
-

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

L’ordine costituisce proposta irrevocabile per il Cliente.

Il contratto si perfeziona solo con conferma scritta del Venditore.

Il Venditore può annullare l’ordine in caso di:

- errore materiale evidente
 - indisponibilità
 - forza maggiore
 - rischio insolvenza
-

4. PREZZI E PAGAMENTI

Il Venditore può richiedere:

- pagamento anticipato totale
- acconto non rimborsabile per prodotti su ordinazione
- saldo prima della spedizione

In caso di mancato pagamento, il contratto si intende risolto di diritto ex art. 1456 c.c.

5. RISERVA DI PROPRIETÀ

La proprietà del bene si trasferisce solo dopo il pagamento integrale del prezzo.

Fino a quel momento il bene resta di proprietà esclusiva del Venditore.

6. CONSEGNA E TRASFERIMENTO DEL RISCHIO

La consegna avviene fronte strada, salvo diverso accordo scritto.

Il Cliente è responsabile di:

- verificare accessibilità

- predisporre mezzi di scarico se necessari
- controllare immediatamente l'integrità

Il rischio si trasferisce al momento della consegna al vettore o al Cliente.

Eventuali danni devono essere contestati al trasportatore con riserva scritta immediata.

Ritardi non costituiscono inadempimento essenziale.

7. INSTALLAZIONE

L'installazione è a totale carico e responsabilità del Cliente.

Il Cliente dichiara di:

- aver verificato la capacità portante del suolo
- rispettare normative edilizie locali
- mantenere distanze di sicurezza
- garantire ventilazione adeguata

Il Venditore non assume alcuna responsabilità per installazioni non conformi.

8. USO A PROPRIO RISCHIO

Il prodotto comporta:

- utilizzo di acqua ad alta temperatura
- superfici riscaldate
- nei modelli a legna, combustione controllata

L'uso avviene sotto esclusiva responsabilità dell'utente.

Il Cliente accetta che:

- l'utilizzo comporta rischi intrinseci
- è obbligatoria supervisione durante il riscaldamento
- la gestione del fuoco è sotto sua responsabilità

Il Venditore non risponde per:

- ustioni
 - incendi
 - danni a cose
 - danni a persone
 - utilizzo da parte di minori non supervisionati
-

9. GARANZIA

Per B2C si applica la garanzia legale di conformità.

Per B2B la garanzia è limitata a 12 mesi salvo diverso accordo.

La garanzia non copre:

- usura normale
- danni da gelo
- mancata manutenzione
- uso improprio
- modifiche non autorizzate
- eventi atmosferici estremi
- errata gestione dell'acqua

Ogni intervento non autorizzato annulla la garanzia.

10. RESO 30 GIORNI (SOLO B2C)

Il consumatore può recedere entro 30 giorni salvo:

- prodotti personalizzati
- prodotti su ordinazione
- prodotti installati o utilizzati

Il bene deve essere restituito:

- integro
- non installato
- nell'imballo originale

Le spese di restituzione sono integralmente a carico del Cliente.

Il rimborso avviene solo dopo verifica tecnica.

Per clienti B2B non si applica il diritto di recesso.

11. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ ESTESA

Salvo dolo o colpa grave:

La responsabilità complessiva del Venditore è limitata al valore del prodotto acquistato.

Sono espressamente esclusi:

- danni indiretti
 - mancato profitto
 - perdita di opportunità
 - danni consequenziali
 - danni da fermo attività (B2B)
-

12. MANLEVA

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Venditore da qualsiasi pretesa di terzi derivante da:

- uso improprio
 - installazione non conforme
 - modifiche strutturali
 - mancata manutenzione
-

13. FORZA MAGGIORE

Il Venditore non è responsabile per eventi fuori dal proprio controllo, inclusi ma non limitati a:

- calamità naturali
 - incendi
 - pandemie
 - blocchi doganali
 - scioperi
 - interruzioni forniture
 - restrizioni governative
-

14. PRIVACY POLICY – GDPR

Il trattamento dei dati avviene ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.

Dati raccolti:

- dati identificativi
- dati fiscali
- dati di contatto
- dati di navigazione

Finalità:

- esecuzione contratto
- obblighi fiscali
- assistenza
- marketing (previo consenso)

Conservazione:

I dati sono conservati per il periodo necessario agli obblighi legali e fiscali.

Diritti:

Accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità.

Richieste via email al Titolare.

15. CLAUSOLE VESSATORIE (B2B)

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di approvare specificamente le clausole relative a:

- limitazione di responsabilità
 - esclusione danni indiretti
 - foro competente
 - riserva di proprietà
 - limitazioni di garanzia
 - manleva
 - uso a proprio rischio
-

16. LEGGE APPLICABILE E FORO

Il contratto è regolato dalla legge italiana.

Per B2B è esclusivamente competente il Foro della sede del Venditore.

Per B2C resta salvo il foro del consumatore previsto dalla legge.

CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA

L'eventuale invalidità di una clausola non pregiudica la validità delle restanti.