

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

**Garanzia – Responsabilità – Uso a Proprio Rischio**

**Privacy Policy (GDPR) e Cookie Policy**

*[www.peikkobilbo.com](http://www.peikkobilbo.com)*

Titolare: Romero Peikko Bilbo

Sede legale: Loc San Pellegrino al Cassero 27, Sambuca P.se, Pistoia

P.IVA: 02131060473

REA: PT-627660

Email: [peikkobilbo@gmail.com](mailto:peikkobilbo@gmail.com)

WhatsApp: +39 3534088406

Di seguito "Venditore".

L'accesso al sito e l'acquisto dei prodotti comportano accettazione integrale delle presenti condizioni.

## **Art. 1 – Ambito di Applicazione**

Le presenti condizioni disciplinano tutte le vendite B2C (consumatore) e B2B (professionista/impresa) tramite il sito [www.peikkobilbo.com](http://www.peikkobilbo.com).

Per clienti B2B si applicano prioritariamente le presenti condizioni, anche in deroga a eventuali condizioni d'acquisto del cliente, salvo accordo scritto.

## **Art. 2 – Natura dei Prodotti**

I prodotti includono tinozze finlandesi, saune, strutture wellness da esterno, sistemi di riscaldamento a combustione, accessori e componenti.

Il legno è materiale naturale: variazioni cromatiche, microfessurazioni e movimenti strutturali dovuti a umidità o temperatura non costituiscono difetto di conformità.

## **Art. 3 – Conclusione del Contratto**

L'ordine costituisce proposta irrevocabile per il Cliente. Il cliente acquistando dal sito accetta i termini e le condizioni del contratto.

Il Venditore può annullare l'ordine in caso di:

- Errore materiale evidente
- Indisponibilità del prodotto
- Forza maggiore
- Rischio insolvenza

## **Art. 4 – Prezzi e Modalità di Pagamento**

Tutti i prezzi indicati sul sito sono espressi in Euro (€) e sono comprensivi di IVA, salvo diversa indicazione.

I metodi di pagamento accettati sono:

- PayPal
- Bonifico bancario istantaneo
- Contanti alla consegna

Il Venditore può richiedere:

- Pagamento anticipato totale
- Acconto non rimborsabile per prodotti su ordinazione
- Saldo prima della spedizione

In caso di mancato pagamento, il contratto si intende risolto di diritto ex art. 1456 c.c.

## **Art. 5 – Riserva di Proprietà**

La proprietà del bene si trasferisce solo dopo il pagamento integrale del prezzo. Fino a quel momento il bene resta di proprietà esclusiva del Venditore.

## **Art. 6 – Spedizione, Consegna e Trasferimento del Rischio**

I prodotti possono essere consegnati tramite corriere o ritirati direttamente presso la sede del venditore, previo accordo.

Spedizione tramite corriere:

- Tempi di consegna: generalmente entro 24 ore di pacchi dimensioni standard, nel caso di tinozze bisogna concordare personalmente la data di consegna con il corriere e bisogna organizzare che ci sia qualcuno per scaricare e/o installarla.
- Costi di spedizione: variabili in base al prodotto e destinazione
- La consegna avviene fronte strada, salvo diverso accordo

Ritiro in loco:

- Presso: Loc San Pellegrino al Cassero 27, Sambuca P.se, Pistoia
- Orari: solo su appuntamento

Il Cliente è responsabile di verificare l'accessibilità, predisporre mezzi di scarico se necessari e controllare immediatamente l'integrità del prodotto alla consegna. Eventuali danni devono essere contestati al trasportatore con riserva scritta immediata. Ritardi non costituiscono inadempimento essenziale.

## **Art. 7 – Installazione**

L'installazione è a totale carico e responsabilità del Cliente. Il Cliente dichiara di:

- Aver verificato la capacità portante del suolo
- Rispettare le normative edilizie locali
- Mantenere le distanze di sicurezza
- Garantire ventilazione adeguata

Il Venditore non assume alcuna responsabilità per installazioni non conformi.

## **Art. 8 – Uso a Proprio Rischio**

Il prodotto comporta utilizzo di acqua ad alta temperatura, superfici riscaldate e, nei modelli a legna, combustione controllata. L'uso avviene sotto esclusiva responsabilità dell'utente.

Il Cliente accetta che:

- L'utilizzo comporta rischi intrinseci
- È obbligatoria la supervisione durante il riscaldamento
- La gestione del fuoco è sotto sua responsabilità

Il Venditore non risponde per ustioni, incendi, danni a cose o persone, o utilizzo da parte di minori non supervisionati.

## **Art. 9 – Garanzia Legale**

Per clienti B2C si applica la garanzia legale di conformità di 2 anni, ai sensi del D.Lgs. 206/2005.

Per clienti B2B la garanzia è limitata a 6 mesi, salvo diverso accordo scritto.

La garanzia non copre:

- Usura normale
- Danni da gelo
- Mancata manutenzione
- Uso improprio
- Modifiche non autorizzate
- Eventi atmosferici estremi
- Errata gestione dell'acqua

Ogni intervento non autorizzato annulla la garanzia. Per segnalare un difetto: peikkobilbo@gmail.com o WhatsApp +39 3534088406.

## **Art. 10 – Diritto di Recesso (solo B2C)**

Il consumatore può recedere entro 30 giorni dalla ricezione del prodotto, senza necessità di fornire motivazione, inviando comunicazione a peikkobilbo@gmail.com o WhatsApp +39 3534088406.

Il diritto di recesso non si applica a:

- Prodotti personalizzati o realizzati su ordinazione
- Prodotti installati o utilizzati
- Prodotti sigillati per motivi igienici, se aperti

Il bene deve essere restituito integro, non installato e nell'imballo originale. Le spese di restituzione sono interamente a carico del Cliente. Il rimborso avviene solo dopo verifica tecnica, entro 14 giorni.

Per clienti B2B non si applica il diritto di recesso.

## **Art. 11 – Limitazione di Responsabilità**

Salvo dolo o colpa grave, la responsabilità complessiva del Venditore è limitata al valore del prodotto acquistato.

Sono espressamente esclusi:

- Danni indiretti
- Mancato profitto
- Perdita di opportunità
- Danni consequenziali
- Danni da fermo attività (B2B)
- 

## **Art. 12 – Manleva**

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Venditore da qualsiasi pretesa di terzi derivante da uso improprio, installazione non conforme, modifiche strutturali o mancata manutenzione.

## **Art. 13 – Forza Maggiore**

Il Venditore non è responsabile per eventi fuori dal proprio controllo, inclusi: calamità naturali, incendi, pandemie, blocchi doganali, scioperi, interruzioni forniture, restrizioni governative.

## **Art. 14 – Privacy Policy (GDPR)**

Il trattamento dei dati personali è effettuato ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003.

Titolare del trattamento: Romero Peikko Bilbo – peikkobilbo@gmail.com

Dati raccolti: dati identificativi, fiscali, di contatto, di navigazione, e dati di pagamento.

Finalità del trattamento:

- Esecuzione del contratto e gestione ordini
- Obblighi fiscali e legali
- Assistenza clienti
- Marketing (previo consenso)

I dati sono conservati per il periodo necessario agli obblighi legali e fiscali (max 10 anni).

Diritti dell'interessato: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità.  
Richieste via email a: peikkobilbo@gmail.com

## **Art. 15 – Cookie Policy**

Il sito [www.peikkobilbo.com](http://www.peikkobilbo.com) utilizza:

- Cookie tecnici: necessari per il funzionamento del sito
- Cookie analitici: per analisi statistica anonima del traffico
- Cookie di terze parti: es. PayPal

L'utente può gestire o disabilitare i cookie tramite le impostazioni del proprio browser.

## **Art. 16 – Clausole Vessatorie (B2B)**

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente B2B dichiara di approvare specificamente le clausole relative a: limitazione di responsabilità, esclusione danni indiretti, foro competente, riserva di proprietà, limitazioni di garanzia, manleva, uso a proprio rischio.

## **Art. 17 – Legge Applicabile e Foro Competente**

Il contratto è regolato dalla legge italiana.

- Per B2B: è esclusivamente competente il Foro di Pistoia
- Per B2C: resta salvo il foro del consumatore previsto dalla legge

## **Clausola di Salvaguardia**

L'eventuale invalidità di una clausola non pregiudica la validità delle restanti.