

# DOMANDE FREQUENTI

*Natura. Calore. Tradizione Nordica.*

## 1. GENERALE

### **Le tinozze in legno fanno bene alla salute?**

Sì. Le tinozze in legno permettono di praticare l'idroterapia calda o fredda in modo naturale. L'immersione in acqua calda aiuta a rilassare i muscoli, migliorare la circolazione e ridurre tensioni articolari. L'acqua fredda può contribuire al recupero muscolare e al rafforzamento del sistema immunitario.

### **Le hot tub a legna sono più economiche da gestire?**

Generalmente sì. La legna è una fonte rinnovabile e spesso più economica rispetto all'energia elettrica o al gas. Una tinozza riscaldata a legna non necessita di sistemi elettronici complessi, riducendo i costi di gestione e manutenzione.

### **Perché scegliere una nostra hot tub?**

Creiamo hot tub nordiche di alta qualità, ispirate alla tradizione finlandese.

Le nostre vasche combinano:

- Estetica autentica in legno nordico
- Interni in polietilene (LDPE) resistenti e facili da pulire
- Stufe in alluminio marino saldato al laser
- Compatibilità con cloro, bromo e acqua salata
- Componenti progettati per durata e performance

Acquistandone una hai:

- Prodotto premium
- Assistenza dedicata
- Ricambi disponibili
- Sicurezza certificata secondo standard europei

Non è solo un prodotto: è uno stile di vita nordico.

### **Perché la plastica è un buon materiale per l'interno della vasca?**

L'interno in plastica LDPE è:

- Resistente agli agenti atmosferici
- Facile da pulire
- Durevole nel tempo
- Riciclabile
- Richiede poca manutenzione

Può essere lavato con acqua e detergente delicato o idropulitrice.

### **Posso usare la hot tub in inverno?**

Sì, è perfetta in inverno.

Ma ricordarsi di:

- Svuotarla dopo ogni utilizzo in caso di gelo intenso
- Oppure mantenerla sempre sopra lo zero con riscaldamento attivo

Se l'acqua resta per più utilizzi, è obbligatorio usare prodotti igienizzanti (consigliato cloro).

**⚠ Prestare attenzione allo scarico: l'acqua può gelare e creare superfici scivolose.**

### **Qual è la differenza tra bagno nordico e spa tradizionale?**

Il bagno nordico è un rituale naturale: alternanza tra caldo, freddo e riposo.

Non è un'esperienza commerciale, ma:

- Silenzio
- Natura
- Resilienza
- Connessione con l'ambiente

### **Quanto dura una hot tub?**

Interni in plastica + stufa in alluminio: oltre 10 anni

Struttura in legno: 5–10 anni (dipende dalla manutenzione)

### **Cosa ci rende diversi dalle hot tub di massa?**

Le nostre hot tub si distinguono per:

- Design scandinavo autentico
- Assenza di elettronica superflua
- Materiali selezionati
- Esperienza naturale e minimalista

Non vendiamo solo una vasca. Offriamo un rituale nordico.

## **2. RISCALDAMENTO & COMBUSTIBILE**

### **Che combustibile posso usare?**

Legna secca con umidità inferiore al 20%.

**Si possono usare:**

- Tronchetti compressi naturali
- Carbone vegetale naturale

**Non usare:**

- Legna umida
- Legna trattata o verniciata
- Pellet
- Carbone fossile

### Quanta legna serve?

In media 10–20 kg per riscaldamento completo.

Dipende da:

- Temperatura iniziale dell'acqua
- Temperatura esterna
- Qualità della legna
- Dimensioni della vasca

### Che tipo di legna è migliore?

- Betulla essiccata
- Legni duri misti
- Umidità < 20%

Più il legno è denso e secco, migliore è la resa.

### Quanto tempo serve per riscaldare?

Variabile.

Esempio: a 0°C, una vasca da 1500 litri impiega circa 2–3 ore.

Copertura inserita = riscaldamento più rapido.

### Cosa considerare durante il riscaldamento?

1. L'acqua deve coprire completamente le prese della stufa
2. Usare legna secca
3. Svuotare la cenere prima di accendere
4. Alimentare il fuoco ogni 10–15 minuti
5. Usare sempre il coperchio durante il riscaldamento

**⚠ Non installare pompe tra vasca e stufa (rischio pressione e danni).**

## STUFE – INTERNA / ESTERNA / SOMMERSA

### Stufa Esterna

**Pro:**

- Alta efficienza
- Facile manutenzione
- Cenere fuori dall'acqua
- Maggiore sicurezza strutturale

**Contro:**

- Occupa più spazio

### Stufa Interna

**Pro:**

- Ingombro ridotto
- Riscaldamento rapido

**Contro:**

- Occupa spazio bagno
- Più complessa da sostituire

## Stufa Sommersa

### Pro:

- Economica
- Compatta

### Contro:

- Cenere in acqua
- Più difficile da gestire
- Rischio ustioni

Consiglio generalmente la stufa esterna.

## TRATTAMENTO ACQUA

### Cambio acqua

- Uso familiare: ogni 1–3 giorni
- Con filtro + chimica corretta: fino a 1–3 mesi

### Posso scaricare l'acqua in giardino?

Sì, se si usano prodotti biodegradabili e nel rispetto delle normative comunali.

### Posso usare acqua di mare o sorgente?

Sì. Le stufe in alluminio marino possono essere protette (accessorio venduto separatamente) da anodo al magnesio contro la corrosione.

### Valore pH corretto

7.2 – 7.6

### Differenza tra cloro e prodotti alternativi

I sistemi alternativi:

- Non producono clorammine
- Sono inodori
- Sono biodegradabili
- Non richiedono controllo costante del pH

## 5. FILTRI & PULIZIA

### Ogni quanto pulire il filtro?

1–4 volte al mese

Alta stagione: anche settimanalmente

### Come funziona il filtro?

#### Opzioni:

- Filtro leggero a cartuccia
- Filtro a sabbia

Il filtro rimuove sporco meccanico, non batteri (serve disinfezione).

## 6. MANUTENZIONE

### Movimento iniziale del legno esterno?

Sono normali nelle prime settimane. Il legno si muove, e buono stringere o mettere la fascia d'acciaio

### Manutenzione esterna

- Olio per legno
- Trattamento periodico
- Evitare prodotti che creano pellicola rigida

### Manutenzione interna

- Lavaggio con detergente delicato
- No oli all'interno

## 7. COPERTURE

### Perché usare il coperchio?

- Mantiene il calore
- Riduce consumo legna
- Protegge da sporco
- Maggiore sicurezza per bambini

### Copertura isolante

#### Vantaggi:

- Riscaldamento più veloce
- Meno dispersione notturna
- Facile apertura

## 8. INVERNO

### Posso mantenere acqua a bassa temperatura?

Sì, con pompa di calore opzionale.

### Come conservare in inverno?

- 1.Svuotare completamente
- 2.Lasciare valvole aperte
- 3.Rimuovere filtro
- 4.Coprire

**⚠ Non accendere mai la stufa se congelata.**